



Desarrollo Organizacional  
Capacitación, Consultoría y TI

## ¿Quiénes Somos?

**E-Sigma Solutions** lo conformamos un grupo de Jóvenes emprendedores con amplia experiencia en el desarrollo y gestión empresarial, buscamos contribuir al crecimiento y desarrollo de las organizaciones a través del correcto uso de los recursos, de una planeación estratégica y de la implementación de mejores prácticas. Proporcionamos servicios confiables y oportunos que cumplen los requisitos claramente definidos por nuestros clientes y por nuestra organización.



Deseamos formar alianzas estratégicas a largo plazo, que nos permitan incrementar la rentabilidad y productividad de su negocio a través de nuestras **Soluciones en Desarrollo Organizacional, Capacitación, Consultoría y Tecnologías de Información.**

Esperamos poder ser considerados dentro de su catálogo de proveedores de excelencia, estamos interesados en servirle.

### **Atentamente**

**Equipo E-Sigma Solutions S.A. de C.V.  
Capacitación, Consultoría, DO y TI**

Tel.: 01 (442) 325.83.70

[capacitacion@e-sigma.com.mx](mailto:capacitacion@e-sigma.com.mx)

[ventas@e-sigma.com.mx](mailto:ventas@e-sigma.com.mx)

[www.e-sigma.com.mx](http://www.e-sigma.com.mx)



## Algunos de Nuestros Clientes

Para nosotros lo más importante son nuestros clientes, gracias a la oportunidad de importantes empresas contamos con presencia a nivel Regional y Nacional, lo que nos permite impartir nuestros cursos en nuestras instalaciones o en la de nuestros clientes. Contamos con cursos abiertos (Público en General) y cursos Cerrados (Para Empresas). Algunos de nuestros clientes son:



## Soluciones en Capacitación y Entrenamiento

En **E-Sigma Solutions** proveemos Soluciones de Capacitación y Consultoría en Informática, Administración de Proyectos y Desarrollo Organizacional. Contamos con una amplia gama de cursos, impartidos por consultores certificados y con gran experiencia en la Industria. Realizamos un análisis preliminar de las necesidades reales de tu empresa, apoyándote en el cumplimiento de tus planes de capacitación.

### **Ventajas Competitivas en Capacitación**

En **E-Sigma** estamos convencidos que para resultados diferentes se deben hacer cosas diferentes. Por ello te ofrecemos servicios de Valor Agregado que nos permiten diferenciarnos de otros proveedores.

- ☑ Aplicar Exámenes de Colocación (Grupos Numerosos)
- ☑ Adecuación de Temarios (Cursos a la Medida)
- ☑ Análisis de Necesidades y entorno de Trabajo de los participantes (Aplica para Programas de Capacitación)
- ☑ Cursos Enfocados a Áreas y/o Actividades Específicas
- ☑ Entrevista con el Instructor previa al curso
- ☑ Apoyo en Plan DNC (Aplica solo en Programas de Capacitación)
- ☑ Flexibilidad en Horarios y Sedes
- ☑ Elaboración de Prácticas (Apegadas a casos Reales de la Empresa)
- ☑ Evaluaciones Pre-Curso y Post-Curso

## Presencia a Nivel Nacional

Brindamos soluciones a nuestros clientes Locales y Foráneos, apoyándolos en sus diferentes sedes, a lo largo de la república. Actualmente para Proyectos Corporativos podemos brindar nuestras soluciones en 6 estados de la república facilitando así la operación de nuestros clientes.



## Catálogo de Cursos

<b>Cursos Office</b>
Microsoft Excel
Microsoft Word
Microsoft PowerPoint
Microsoft Visio
Microsoft OneNote
Microsoft Publisher
Excel Financiero
Macros en Excel con Visual Basic
Certificación Office
Microsoft Outlook
Microsoft Project Professional
Microsoft Access
Introducción a la Computación
<b>Cursos Diseño</b>
Adobe Illustrator
Adobe Dreamweaver
Adobe Photoshop
Adobe Flash
3d Studio MAX
AutoCAD 2D
AutoCAD 3D
Corel Draw
Revit Architecture
Introducción a Prezi
Render
<b>Cursos Sistemas Operativos</b>
Windows 7
Windows 8
Windows 10
Linux

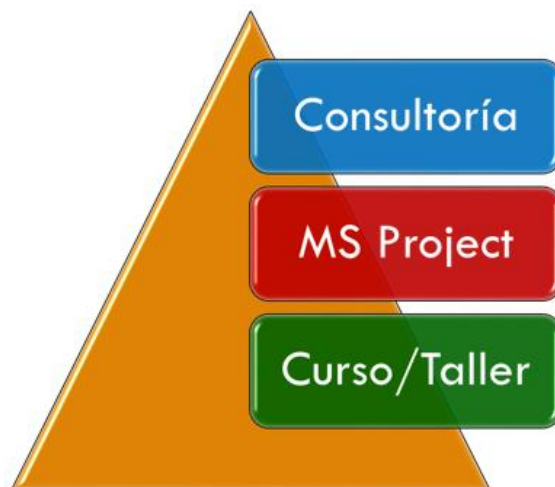
<b>Diplomados y Talleres</b>
Diplomado en Desarrollo de Habilidades Gerenciales
Diplomado DHP (Desarrollo de Habilidades del Pensamiento)
Administración de Proyectos "Un Enfoque Práctico"
Liderazgo Altamente Efectivo (Liderazgo)
Equipos de Alto Desempeño (Trabajo en Equipo)
Uso Profesional del Correo Electrónico
Las 5 "S" aplicadas al trabajo.
Control de procesos para mejora continua
Taller "Generando y Conociendo las Máquinas Virtuales"
Taller Presentaciones Altamente Efectivas
Taller Administración de la Capacitación
Taller Administración del Tiempo
Principios de Calidad
Taller First Call Response
Formador de Instructores (Train the Trainer)
Ortografía y Gramática
Uso e Implementación de Redes Sociales
Administración Web para NO Informáticos
<b>Cursos Personal de TI</b>
Fundamentos de ITIL
JAVA Associate
JAVA Programmer
Android APP
Fundamentos de Programación
Principios de Redes
SQL Server
Windows Server
Introducción a Visual Basic
PHP con MySQL
CCNA

## Catálogo de Cursos (SoftSkills)

No.	Tema General	Nombre del Curso Presencial	
1	<b>Habilidades Gerenciales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Visión y Planeación Estratégica</li> <li>➤ Negociación</li> <li>➤ Liderazgo</li> <li>➤ Coaching</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trabajo en equipo</li> <li>➤ Orientación a resultados</li> <li>➤ Toma de decisiones</li> <li>➤ Administración del Tiempo</li> <li>➤ Equipos de Alto Desempeño</li> </ul>
2	<b>Desarrollo Humano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Comunicación efectiva</li> <li>➤ Inteligencia emocional</li> <li>➤ Manejo de conflictos</li> <li>➤ Motivación y asertividad</li> <li>➤ Los 7 hábitos de la efectividad profesional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ética laboral</li> <li>➤ Manejo del estrés</li> <li>➤ Creatividad</li> <li>➤ Empowerment</li> <li>➤ Programación Neurolingüística</li> </ul>
3	<b>Gestión / Administración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Introducción a la administración (pública)</li> <li>➤ Planeación Estratégica y Mapeos</li> <li>➤ Construcción de indicadores de gestión y desempeño</li> <li>➤ Metodología de Marco Lógico</li> <li>➤ Enfoques y modelos de la nueva gestión pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Control de gestión</li> <li>➤ Programación operativa y organización</li> <li>➤ Integración de manuales de organización y procedimientos</li> <li>➤ Evaluación de resultados institucionales</li> <li>➤ Balanced ScoreCard</li> <li>➤ Telemarketing</li> </ul>
4	<b>Operaciones y procesos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Calidad y mejora continua</li> <li>➤ Herramientas de calidad</li> <li>➤ Normas de calidad</li> <li>➤ Administración de la Calidad Total</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Calidad en los servicios</li> <li>➤ Reingeniería de procesos</li> <li>➤ Análisis y mapeo de procesos</li> <li>➤ Higiene y seguridad</li> <li>➤ KAIZEN</li> </ul>
5	<b>Finanzas / contabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Evaluación de proyectos de inversión</li> <li>➤ Herramientas de contabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Administración de costos</li> <li>➤ Evaluación socioeconómica de proyectos</li> </ul>
7	<b>Recursos Humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diseño de perfiles de puesto</li> <li>➤ Comunicación organizacional</li> <li>➤ Evaluación del desempeño del personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Competencias laborales</li> <li>➤ Cultura y clima organizacional</li> <li>➤ Administración del cambio</li> <li>➤ Inteligencia Emocional</li> </ul>
8	<b>Recursos Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mantenimiento</li> <li>➤ Manejo de proveedores</li> <li>➤ Manejo de almacenes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Administración de recursos materiales</li> <li>➤ Cadena de suministro</li> </ul>

(\*) Si el curso de su interés no se encuentra en los listados anteriores, pregúntenos, contamos con una amplia gama de cursos a la medida de sus necesidades.

## Soluciones en Administración y Gestión de Proyectos



En **E-Sigma** sabemos la importancia de una correcta Administración y delimitación de tus proyectos, por ello ponemos a tus órdenes nuestro servicio de Project Consulting. Para este servicio tenemos 3 opciones:

### **Curso/Taller de Administración de Proyectos “Un Enfoque Práctico”**

Muestra de forma práctica a los participantes, los conceptos, metodología y técnicas necesarias para llevar a cabo una correcta Administración de Proyectos basada en el PMBok.

### **Curso Microsoft Project Professional,**

Brinda a los participantes los conocimientos necesarios para utilizar el MS Project de Microsoft, una poderosa aplicación que se puede usar para plantear, planificar y representar gráficamente información de proyectos para su gestión, así como para presentar información de proyectos a los demás.

### **Consultoría en Administración e Implementación de Proyectos**

Contamos con Consultoría especializada en Proyectos, para la implementación, seguimiento, supervisión y cierre de tus proyectos. Permítenos apoyarte en todo aquello que no es el foco de tu negocio.

## Soluciones en Desarrollo Organizacional

En **E-Sigma Solutions** brindamos servicios personalizados de acuerdo con los desafíos de su organización. Apoyamos a las Micro y Medianas Empresas a optimizar y potencializar su desarrollo a través de nuestro Servicio de Consultoría en Desarrollo Organizacional.

Para el éxito de nuestros proyectos, consideramos y analizamos detalladamente las necesidades del cliente y su negocio, nos enfocamos en hacer uso de las mejores prácticas de la industria, en busca de proyectos exitosos y relaciones a largo plazo con nuestros clientes.

### **Análisis y Descripción de Puestos**

Nuestra función consiste en analizar y describir las actividades, responsabilidades, competencias y niveles de desempeño de un puesto determinado, dejando claro los límites, actividades y responsabilidades dentro de la estructura organizacional.



### **DNC (Detección de Necesidades de Capacitación)**



Evaluamos y/o Desarrollamos su proceso de Capacitación, desde la detección de necesidades hasta la medición del retorno de inversión de Capacitación. Implementación de las herramientas y procedimientos necesarios para lograr la obtención de un diagnóstico de necesidades de capacitación confiable y orientada al desarrollo de competencias organizacionales. Apoyamos en la elaboración del Plan de Vida y Carrera de su organización.



## Reclutamiento y Selección de Personal

Nuestros servicios de selección permiten que los candidatos vayan de acuerdo a los objetivos y metas específicas de acuerdo a las necesidades de cada empresa. Le apoyamos en el establecimiento y/o potencialización de este proceso.



## Pruebas y Realización de Estudios



Aplicación y Evaluación de Pruebas Psicométricas, Medios de Reclutamiento, Entrevistas Psicométricas y por Competencias, Assessment, Procesos de Inducción. Elaboración de batería de personalidad y competencias, además de estudios socioeconómicos y laborales a fin que

cuenta con el perfil del trabajador que se pretenda integrar a su empresa.

## Soluciones de Administración de Sitios Web

Hoy en día el contar con una presencia WEB es vital para las empresas sin importar actividad, giro o tamaño. Por ello en **E-Sigma Solutions** te ayudamos en la generación, administración y mantenimiento de tu sitio WEB.

Olvídate de tener que elaborar y gestionar la información de tu página, nosotros generaremos el diseño de tu sitio Web, daremos de alta de dominio y administraremos la creación y configuración de tus cuentas de correo para que tú puedas dedicarte a Administrar tu negocio.



### Algunos de nuestros Servicios para Sitios Web

- ⇒ Administración y Gestión de tu Sitio Web y cuentas de correo
- ⇒ Diseño y Publicación de Sitio Web
- ⇒ Revisión y adecuación de contenido Web
- ⇒ Asesoría en la compra de su Dominio
- ⇒ Implementación de Correos Electrónicos con su Dominio
- ⇒ Implementación de Servicio de Hosting
- ⇒ Ajustes de sitio para dispositivos móviles
- ⇒ Administración, instalación y configuración de cuentas de correo
- ⇒ Implementación de Soluciones Cloud (en la Nube)